

## Rücktrittsformular für Konsumenten

**Ihr Ansprechpartner:** Service Center  
Salurner Straße 15  
6020 Innsbruck  
Telefon: +43 (0) 50607 28500  
E-Mail: [office@tiwag-waerme.at](mailto:office@tiwag-waerme.at)  
Wir sind für Sie da: Mo bis Do 07:45 – 17:00 Uhr  
Fr 07:45 – 16:00 Uhr

### Rücktrittsrecht

Wenn Sie als Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (Konsument) Ihre Vertragserklärung im Fernabsatz (z.B. per Post oder E-Mail) oder außerhalb von Geschäftsräumen der TIWAG Wärme GmbH bzw. nicht bei einem von dieser auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben haben, so können Sie von Ihrer Erklärung bis zum Zustandekommen des Wärmeversorgungsvertrages jederzeit, danach vom Vertrag binnen 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Diese Frist beginnt frühestens mit der Ausfolgung einer Urkunde an Sie zu laufen, die zumindest den Namen und die Anschrift der TIWAG Wärme GmbH, die zur Identifizierung des Vertrages notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält. Dies gilt auch für ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossene Verträge.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TIWAG Wärme GmbH, Eduard-Wallnöfer-Platz 2, 6020 Innsbruck, Telefon: +43 (0) 50607 28500, E-Mail: [office@tiwag-waerme.at](mailto:office@tiwag-waerme.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von Ihrer Vertragserklärung/vom Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür dieses Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Rücktrittsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website ([www.tiwag-waerme.at](http://www.tiwag-waerme.at)) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Rücktritts übermitteln.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

### Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von Ihrer Vertragserklärung bzw. dem Vertrag zulässigerweise zurücktreten, haben wir Ihnen Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von Ihrer Vertragserklärung/vom Vertrag bei uns eingegangen ist. Wurde jedoch über Ihren Wunsch mit der Lieferung von Fernwärme während der Rücktrittsfrist begonnen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Lieferung von Fernwärme entspricht. Für Rückzahlungen verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

**TIWAG Wärme GmbH**  
Eduard-Wallnöfer-Platz 2  
6020 Innsbruck

E-Mail: [office@tiwag-waerme.at](mailto:office@tiwag-waerme.at)

**Hiermit trete ich von der von mir abgegebenen Vertragserklärung (Antragsformular)/dem von mir abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung von Fernwärme zurück:**

|                               |      |                                                                     |
|-------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------|
| Titel, Familien- und Vorname: |      | Geburtsdatum:                                                       |
| Postleitzahl:                 | Ort: | Straße, Hausnummer, Stiege, Stock, Tür/Top:                         |
| Telefon:                      |      | E-Mail:                                                             |
| Kundennummer:                 |      | Anlagennummer:                                                      |
| Zählerstand:                  |      | Zählerstand abgelesen am,<br>Datum (TT.MM.JJJJ): ____ . ____ . ____ |
| Datum:                        |      | Unterschrift des Verbrauchers: *                                    |

**\*ACHTUNG!** Mit diesem Formular können Sie vom bereits abgeschlossenen Vertrag wieder zurücktreten. Wenn Sie das Rücktrittsformular unterzeichnet an uns retournieren, erfolgt keine Lieferung von Fernwärme durch TIWAG Wärme GmbH.