

Verantwortlicher

TIWAG Wärme GmbH, Eduard-Wallnöfer-Platz 2, 6020 Innsbruck, Firmenbuchnummer: 675949v,
Firmenbuchgericht: LG Innsbruck, Telefon: +43 (0)50607-28500, office@tiwag-waerme.at

Datenschutzbeauftragter

Kontaktdaten: p/A TIWAG Wärme GmbH, z. H. Datenschutzbeauftragten, Eduard-Wallnöfer-Platz 2, 6020 Innsbruck,
Telefon: +43 (0)50607-21970, dsb@tiwag-waerme.at

DATENSCHUTZ - Ihre Privatsphäre ist uns wichtig

Datenschutz und Informationssicherheit haben für die TIWAG Wärme GmbH einen sehr hohen Stellenwert. Die Vertraulichkeit und sorgfältige Verarbeitung der im Unternehmen gehaltenen Daten sowie die Verfügbarkeit der die Geschäftsprozesse unterstützenden IT-Systeme sind Grundvoraussetzung für das Vertrauen unserer Kunden und Geschäftspartner.

Bei allen Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meint die gewählte Formulierung beide Geschlechter, auch wenn aus Gründen der leichteren Lesbarkeit die männliche Form verwendet wird.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) sowie des Datenschutzgesetzes. Nachfolgend unterrichten wir Sie geordnet nach Betroffenen über Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und Verwendung:

Kunde / Einspeiser (Energieverträge und sonstige Produkte/Leistungen)

1) Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten folgende Sie betreffende Daten/Informationen:

- a) Die im Rahmen des Vertragsabschlusses erhobenen anlagenbezogenen Informationen
- b) Ihren Namen/Ihre Bezeichnung
- c) Ihr Geburtsdatum/Ihre Firmenbuchnummer und UID-Nummer
- d) Ihre im Bestellformular angegebenen Kontaktdaten (Postanschrift[en], Fax-Nummer[n], E-Mail-Adresse[n], Telefonnummer[n]) und Rechnungsanschrift(en) - soweit von Ihnen bekannt gegeben
- e) Informationen über die mit TIWAG Wärme GmbH bestehenden Vertragsbeziehungen und die von TIWAG Wärme GmbH bezogenen Produkte/Leistungen und welcher Branche/Kundenkategorie Sie angehören
- f) Informationen über Ihren Verbrauch /Ihre Einspeisemenge hinsichtlich der zwischen Ihnen und TIWAG Wärme GmbH bestehenden Vertragsbeziehungen
- g) Korrespondenz zwischen Ihnen und TIWAG Wärme GmbH zur Vertragsanbahnung, Vertragsabwicklung und Vertragsbeendigung
- h) Die Ihnen für die Leistungszeiträume verrechneten Entgelte sowie Erlöse aus der Einspeisung an Sie und durchgeführten Zahlungen
- i) Ihre uns bekannt gegebene Bankverbindung, über welche Sie Zahlungen an uns leisten bzw. TIWAG Wärme GmbH an Sie leistet
- j) Weitere Informationen, die Sie uns als Kunde beim Abschluss eines Vertrags oder bei Übermittlung eines Lieferantrages für unsere Energieprodukte zur Verfügung stellen
- k) Informationen über die Qualität der von TIWAG Wärme GmbH erbrachten Leistungen - soweit von Ihnen bekannt gegeben
- l) Daten zu Ihrer Bonität
- m) Daten zur Meldung gem. Energieeffizienzgesetz wie Energieverbrauch, Datenanalysen, Gutachten, Maßnahmenbeschreibung bei Inanspruchnahme von Förderungen gem. Energieeffizienzgesetz
- n) Förderrelevante Daten für QM-pflichtige Projekte, die Sie uns als Kunde im Beiblatt zum Wärmeanschlussvertrag zur Verfügung stellen

2) Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Datenverarbeitung

a) Zustimmungsfreie Datenverwendung durch TIWAG Wärme GmbH

Zweck/Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung und Vertragsabwicklung inklusive Hereinbringung von Entgelten für die von TIWAG Wärme GmbH vereinbarungsgemäß erbrachten Leistungen sowie Bearbeitung von Kundenanfragen, die durch Sie an uns gestellt werden

Betroffene Daten: 1) lit a) bis n)

Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Abschluss des Kalenderjahrs, in dem die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und TIWAG Wärme GmbH beendet wird

Zweck: Bedarfs- und Produktanalyse sowie Produktentwicklung (pseudonymisierte/anonymisierte aggregierte Auswertungen über mehrere Kunden hinweg)

Rechtsgrundlage: berechnigte Interessen von TIWAG Wärme GmbH (siehe Zweck)

Betroffene Daten: 1) lit a), c), e), f), h), j), k) n)

Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Abschluss des jeweiligen Kalenderjahrs

Zweck: Führen einer Kundendatenbank und Betreiben von EDV-basierten Systemen zur Kundendatenverwaltung, Kundendatenverarbeitung zu Vertriebs-, Werbe- und Marketingzwecken, Kundenansprache, Vertragsmanagement in Bezug auf Kundenverträge, Bereitstellung von Informationen gegenüber Kunden / Interessenten, Kundenkommunikation, Durchführung von statistischen Auswertungen;

Rechtsgrundlage: berechnigte Interessen (siehe Zweck)

Betroffene Daten: 1) lit a) bis n)

Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bzw. 1 Jahr bei Interessenten nach Abschluss des jeweiligen Kalenderjahres

Zweck: Beurteilung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit des Kunden vor Vertragsabschluss und während des laufenden Vertragsverhältnisses: Daten gemäß 1) lit a) bis e), g), h) und l) werden ausgewertet sowie Vorname, Nachname [bei juristischen Personen Firmenbezeichnung], Geburtsdatum [bei juristischen Personen Firmenbuchnummer] und Anschrift von TIWAG Wärme GmbH an - jeweils behördlich befugte - Kreditschutzverbände, Kreditinstitute, weiters an Gewerbetreibende, die zur Ausübung des Gewerbes der Auskunftfeien über Kreditverhältnisse berechnigt sind, übermittelt, soweit dies erforderlich ist, um im Zusammenhang mit zukünftig abzuschließenden oder zustande gekommenen Energielieferungsverträgen die Bonität und wirtschaftliche Leistungsfähigkeit des Kunden überprüfen zu können; die so festgestellte Bonität wird von TIWAG Wärme GmbH in deren Kundendatenbank aufgenommen und zum Zweck der Beurteilung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit des Kunden verarbeitet.

Rechtsgrundlage: berechnigte Interessen von TIWAG Wärme GmbH (siehe Zweck)

Betroffene Daten: 1) lit a) bis e), g), h) und l)

Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Beendigung des Energielieferungsvertrags

Zweck: Erfüllung gesetzlicher Auskunfts- und Berichtspflichten

Rechtsgrundlagen: Sämtliche gesetzliche Auskunfts- und Berichtspflichten u. a.

Betroffene Daten: 1) lit a) bis n)

Dauer der Datenverarbeitung: entsprechend den gesetzlichen Vorgaben

Zweck: Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen und Marktanalysen (jeweils ohne Direktwerbung)

Rechtsgrundlage: berechnigte Interessen von TIWAG Wärme GmbH (siehe Zweck) zur allgemeinen Marktbeobachtung, Qualitätssicherung und Monitoring der TIWAG Wärme GmbH-Servicequalität

Betroffene Daten: Daten gemäß 1) lit a) bis g), j) und k)

Dauer der Datenverarbeitung: 5 Jahre nach Auslaufen sämtlicher Ihrer Vertragsverhältnisse mit TIWAG Wärme GmbH

Hinweis: Sie können der auf berechtigten Interessen beruhenden Datenverarbeitung durch TIWAG Wärme GmbH jederzeit widersprechen (siehe Abschnitt Betroffenenrechte).

Zweck: Abwicklung von Förderansuchen. Zur erfolgreichen Anbahnung, Abwicklung von Förderansuchen inklusive Beurteilung und Kontrolle der Fördervoraussetzungen im Bereich der umweltfreundlichen Fernwärme erfolgt die Verarbeitung Ihrer vertragsbezogenen Daten und deren Übermittlung an berechnigte Dritte, wenn dies für die Anbahnung, den Abschluss und die Abwicklung des Förderungsvertrags, für Kontrollzwecke in Bezug auf das Vorliegen und die Erfüllung von Fördervoraussetzungen sowie für die Wahrnehmung der gesetzlich übertragenen Aufgaben der Förderstelle, einschließlich für statistische Zwecke im Zusammenhang mit der Anbahnung und dem Vollzug von Förderungen, erforderlich ist. Berechnigte Dritte sind zuständige(n) Förderstelle(n) (z. B. KPC), Förderungswerber und bei Bedarf unterstützende Dienstleister (z. B. Unternehmen der TIWAG-Gruppe, Gutachter, rechtliche und wirtschaftliche Beratung) und Kontrollorgane.

Rechtsgrundlagen: berechnigte Interessen (siehe Zweck)

Betroffene Daten: Daten gemäß 1) lit a) – f) und j) und n)

Dauer der Datenverarbeitung: 10 Jahre ab Gewährung der Förderung gem. Art. 17 der Verordnung (EU) 2015/1589

Zweck: Kundeninformation (Direktwerbung) mittels adressierter Postsendung betreffend Produktinformation/Werbung über die Lieferung und den Bezug von Energie, Energiesparmaßnahmen und Energieberatung, Veranstaltungen, Wettbewerbe, Gewinnspiele und Serviceangebote im Zusammenhang mit Energie von TIWAG Wärme GmbH.

Rechtsgrundlagen: berechnigte Interessen von TIWAG Wärme GmbH (siehe Zweck), TKG 174 Abs 4 TKG 2021

Betroffene Daten: Daten gemäß 1) lit a), b), d), e), f) und g)

Dauer der Datenverarbeitung: bis auf jederzeitigen Widerspruch - längstens aber bis 3 Jahre nach Auslaufen sämtlicher Ihrer Vertragsverhältnisse mit TIWAG Wärme GmbH.

Zweck: Kundeninformation (Direktwerbung) mittels elektronischer Post unter Beachtung der Vorgaben des § 174 Abs 4 TKG 2021 betreffend Produktinformation/Werbung über die Lieferung und den Bezug von Energie, Energiesparmaßnahmen und Energieberatung und Serviceangebote im Zusammenhang mit Energie.

Rechtsgrundlagen: berechnigte Interessen (siehe Zweck), § 174 Abs 4 TKG 2021

Betroffene Daten: Daten gemäß 1) lit a), b), d), e), f) und g)

Dauer der Datenverarbeitung: bis auf jederzeitigen Widerspruch - längstens aber für die Dauer Ihrer Vertragsverhältnisse

Hinweise

Für Direktwerbung mittels elektronischer Post gilt dies mit der Einschränkung, dass Sie nicht von vornherein durch Eintragung in die bei der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR-GmbH) geführte Liste gemäß § 7 Abs 2 E-Commerce-Gesetz oder durch Widerspruch bei der Datenerhebung im Rahmen des Lieferantrags die Zusendung elektronischer Direktwerbung abgelehnt haben. Sie können unabhängig davon der Verwendung Ihrer Kontaktinformationen für Direktwerbung jederzeit widersprechen.

Sie können der auf berechtigten Interessen beruhenden Datenverarbeitung jederzeit kostenfrei widersprechen (siehe Abschnitt Betroffenenrechte).

b) Zustimmungspflichtige Datenverwendung durch TIWAG Wärme GmbH

Zweck: Auswertung und Analyse Ihres Verbrauchsverhaltens zur Erstellung von kundenspezifischen Angeboten und/oder zur Unterstützung der von TIWAG Wärme GmbH durchgeführten Energieberatung oder ähnlicher Serviceleistungen.

Rechtsgrundlage: Ihre Zustimmung

Betroffene Daten: Daten gemäß 1) lit a), b), d), e), f) und g)

Dauer der Datenverarbeitung: bis auf jederzeitigen Widerruf - längstens aber bis 3 Jahre nach Auslaufen sämtlicher Ihrer Vertragsverhältnisse mit TIWAG Wärme GmbH

Hinweis

Die Zustimmung zu jeder zustimmungspflichtigen Datenanwendung können Sie jederzeit widerrufen (Kontaktaten siehe oben), ohne dass dieser Widerruf Einfluss auf das Vertragsverhältnis zwischen TIWAG Wärme GmbH und Ihnen als Kunden hat. Der Widerruf wirkt, sobald die Widerrufserklärung zugeht und lässt bereits auf Grund der erteilten Zustimmung erfolgte Verarbeitungen unberührt.

3) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von TIWAG Wärme GmbH an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zu Abrechnungszwecken, auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen oder im Rahmen oben angeführter berechtigter Interessen von TIWAG Wärme oder einem Dritten erforderlich ist, oder Sie als TIWAG Wärme GmbH-Kunde zuvor eingewilligt haben.

- **Konzerninterne Dienstleister**
- **externe Dienstleister für Informationstechnologie, Verbrauchsablesung, Verrechnung, Marketing**
- **Energielieferanten im Rahmen des Anbieterwechsels**
- **Gerichte und Behörden**
- **Förderstellen, die mit der Abwicklung von Förderansuchen auf Ebene des Förderwerbers oder Förderabwicklers betraut sind**

Betroffene Daten: 1) lit a) bis n)

Interessent Energievertrag und sonstige Produkte/Leistungen

1) Zweck, Rechtsgrundlage und Dauer der Verarbeitung

Zweck: Erfassen von Daten des Interessenten zur vorvertraglichen Abwicklung. Dies umfasst u. a. die Bearbeitung von dessen Anfragen und die Übermittlung von Angeboten zur Energielieferung.

Rechtsgrundlage: Zustimmung, Bearbeitung von Anfragen zur Vertragsanbahnung durch den Interessenten

Dauer der Verarbeitung: 1 Jahr nach Bearbeitung der Anfrage

2) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von TIWAG Wärme GmbH an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zu Abrechnungszwecken, auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist, oder Sie als TIWAG Wärme GmbH-Interessent zuvor eingewilligt haben.

- **Konzerninterne Dienstleister**
- **externe Dienstleister für Informationstechnologie, Verbrauchsablesung, Verrechnung, Marketing**
- **Energielieferanten im Rahmen des Anbieterwechsels**
- **Behörden**

Förderungswerber

1) Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten die Sie betreffenden Daten/Informationen gemäß Abschnitt „KUNDE / EINSPEISER (ENERGIEVERTRÄGE und SONSTIGE PRODUKTE/LEISTUNGEN)“ und darüber hinaus:

- o) die im Rahmen des Förderantrages erhobenen, anlagenbezogenen und projektbezogenen Informationen
- p) Informationen über die Erfüllung der projektbezogenen Förderkriterien
- q) Ihren Namen/Ihre Bezeichnung
- r) Ihre im Antragsformular angegebenen Kontaktdaten (Postanschrift[en], Faxnummer[n], E-Mail-Adresse[n],
- s) Telefonnummer[n] und Anschrift(en) - soweit von Ihnen bekannt gegeben
- t) Informationen über die mit der TIWAG Wärme GmbH bestehenden Vertragsbeziehungen und die von der TIWAG Wärme GmbH bezogenen Produkte/Leistungen und welcher Branche/Kundenkategorie Sie angehören
- u) Informationen über von Ihnen beantragte Zusatzförderungen bei anderen Rechtsträgern
- v) Informationen über Ihnen von der TIWAG Wärme GmbH gewährte Förderungen
- w) Korrespondenz zwischen Ihnen und der TIWAG Wärme GmbH beendet wird;

2) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zu Abrechnungszwecken, auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist oder Sie als Kunde zuvor eingewilligt haben.

- **Konzerninterne Dienstleister**
- **externe Dienstleister für Informationstechnologie, Verrechnung**
- **Behörden, Energieeffizienz Monitoringstelle**
- **Institutionen, die Zusatzförderungen vergeben**
- **Dritte, denen die geförderte Energieeffizienzmaßnahme zur Erfüllung der Verpflichtung gemäß § 10 EEEffG (Bundesenergieeffizienzgesetz) bzw. im Sinne gesetzlicher Regelungen, welche zu Energieeinsparungen verpflichten oder veranlassen, übertragen wird**
- **Institutionen, die die geförderten Maßnahmen auf Energieeffizienz prüfen**

Lieferant, Bieter, Interessent bei Ausschreibungen

Bearbeitung der Angebote im Rahmen von Ausschreibungen und sonstigen Leistungsanfragen

1) Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Verarbeitung

Zweck: Durchführung des Einkaufs von Waren oder Leistungen für TIWAG Wärme GmbH. Dies umfasst u. a. das Erfassen von Daten des Interessenten bei Ausschreibungen oder sonstigen Interessensbekundungen zur Lieferung von Waren oder Leistungen zur vertraglichen Abwicklung oder zukünftigen Lieferung oder Leistungserbringung. Überwachung der vertragskonformen Lieferung- oder Leistungserbringung. Vertragskonforme Durchführung der finanziellen Abwicklung. Prüfung der beruflichen Befugnis, technischen und wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit des Interessenten/Bieters, der Qualität der Leistungserbringung des Interessenten/Bieters und dessen finanzieller Situation. Zur Beurteilung der beruflichen Befugnis, wirtschaftlichen und technischen Leistungsfähigkeit, Qualität der Leistungserbringung und Verlässlichkeit des Bieters/Interessenten werden vor Vertragsabschluss und während des laufenden

Vertragsverhältnisses vom Interessenten/Bieter an TIWAG Wärme GmbH bekannt gegebene Informationen sowie Informationen über die Vertragsabwicklung erhoben und ausgewertet. Zudem werden für die Beurteilung seiner beruflichen Befugnis, wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit und Verlässlichkeit Informationen über den Bieter/Interessenten bei befugten Betreibern öffentlicher Register oder befugter Auskunftseien und darüber hinaus auch Unbedenklichkeitsbescheinigungen des Finanzamtes und der zuständigen Sozialversicherungsträger und ebenso Auskünfte betreffend die Einhaltung der Bestimmungen des LSD-BG beim zuständigen Sozialversicherungsträger erhoben, verarbeitet und ausgewertet.

Rechtsgrundlagen: § 132 BAO, § 13 PHG, § 212 UGB, vergaberechtliche Vorschriften, Vertragserfüllung und -abwicklung, berechtigtes Interesse (Beurteilung des Leistungsangebotes, der beruflichen Befugnis sowie der wirtschaftlichen und technischen Leistungsfähigkeit für aktuelle und künftige Vertragsverhältnisse über die Erbringung von Leistungen oder die Lieferung von Waren zur Sicherstellung eines funktionierenden und effizienten Waren- und Leistungsbezugs; Beurteilung des Leistungsangebotes und der Qualität der Lieferungen/Leistungserbringung sowie Analyse und Evaluierung bestehender und zukünftiger Vertrags- und Geschäftsbeziehung(en) zur Sicherstellung eines funktionierenden und effizienten Waren- und Leistungsbezugs), Nachweis der ordnungsgemäßen Auftragsvergabe, Zustimmung.

Dauer der Verarbeitung: 10 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zur Durchsetzung von Haftungsansprüchen nach § 13 PHG. Die Löschung erfolgt nach Ablauf der Speicherdauer innerhalb eines angemessenen Zyklus.

Zweck: Lieferantenmanagement der Unternehmen der TIWAG-Gruppe (abrufbar auf der Website der TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG unter <https://www.tiwag.at/unternehmen>). Dies umfasst eine Lieferantendatenbank für Interessenten, Lieferanten und Bieter zur Organisation und operativen Durchführung des Einkaufs von Waren oder Leistungen für die Unternehmen der TIWAG-Gruppe und Beurteilung der Befugnis, des Leistungsangebotes sowie der technischen und wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit und der Verlässlichkeit des Interessenten, Lieferanten oder Bieters. Dazu werden erhoben, in das Lieferantenmanagementsystem der TIWAG-Gruppe aufgenommen, verarbeitet und ausgewertet: (i) die im Zuge der Online-Lieferantenregistrierung vom Interessenten, Lieferanten oder Bieter in die befüllbaren Datenfelder eingegebenen Daten, (ii) die im Zuge von Teilnahmeanträgen/Anfragen und Ausschreibungen sowie im Zuge der Vertragsabwicklung anfallenden Daten und (iii) die von TIWAG Wärme GmbH über den Interessenten, Lieferanten oder Bieter eingeholten Informationen bei befugten Betreibern öffentlicher Register oder befugten Auskunftseien eingeholten Daten über dessen wirtschaftliche Situation, darüber hinaus auch (iv) von TIWAG Wärme GmbH eingeholte Unbedenklichkeitsbescheinigungen des Finanzamtes und der zuständigen Sozialversicherungsträger und ebenso (v) von TIWAG Wärme GmbH eingeholte Auskünfte betreffend die Einhaltung der Bestimmungen des LSD-BG beim zuständigen Sozialversicherungsträger.

Rechtsgrundlagen: Berechtigtes Interesse (Beurteilung des Leistungsangebotes, der beruflichen Befugnis sowie der wirtschaftlichen und technischen Leistungsfähigkeit für aktuelle und künftige Vertragsverhältnisse über die Erbringung von Leistungen oder die Lieferung von Waren zur Sicherstellung eines funktionierenden und effizienten Waren- und Leistungsbezugs; Beurteilung des Leistungsangebotes und der Qualität der Lieferungen/Leistungserbringung sowie Analyse und Evaluierung bestehender und zukünftiger Vertrags- und Geschäftsbeziehung(en) zur Sicherstellung eines funktionierenden und effizienten Waren- und Leistungsbezugs), Zustimmung.

Dauer der Verarbeitung: bis auf Widerruf der Zustimmung, maximal 10 Jahre nach Auslaufen der letzten Vertragsbeziehung mit einem Unternehmen der TIWAG-Gruppe.

2) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von TIWAG Wärme GmbH an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zu Abrechnungszwecken, auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist, oder Sie als Lieferant, Bieter bzw. Interessent bei Ausschreibungen zuvor eingewilligt haben.

- Konzerninterne Dienstleister
- externe Dienstleister für Informationstechnologie
- Unternehmen der TIWAG-Gruppe (abrufbar auf der Website der TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG unter „TIWAG GRUPPE & BETEILIGUNGEN“, <https://www.tiwag.at/unternehmen>)
- Gerichte und Behörden

TEILNEHMER FORSCHUNGSPROJEKTE

1) Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten die Sie betreffenden Daten/Informationen gemäß Abschnitt „Kunde (Energieverträge)“ und darüber

hinaus:

- a) die im Rahmen des Forschungsprojektes erhobenen anlagenbezogenen, verbrauchsbezogenen und projektbezogenen Informationen
- b) Informationen über die Erfüllung der Kriterien zur Teilnahme am Forschungsprojekt
- c) Ihre im Teilnahmeformular angegebenen Kontaktdaten (Postanschrift[en], Faxnummer[n], E-Mail-Adresse[n], Telefonnummer[n]) und Anschrift(en) - soweit von Ihnen bekannt gegeben
- d) Informationen über die mit der TIWAG Wärme GmbH bestehenden Vertragsbeziehungen und die von der TIWAG Wärme GmbH bezogenen Produkte/Leistungen und welcher Branche/Kundenkategorie Sie angehören
- e) Korrespondenz zwischen Ihnen und der TIWAG Wärme GmbH und Projektpartnern zur Abwicklung des Forschungsprojekts

2) Zweck, Rechtsgrundlagen und Dauer der Verarbeitung

Zweck: Abwicklung von Forschungsprojekten gemäß den projektbezogenen Teilnahmebedingungen **Rechtsgrundlagen:** Ihre Einwilligung, Vertragserfüllung sowie sonstige gesetzliche Vorgaben im Rahmen des Forschungsprojekts

Betroffene Daten: 1) lit a) bis e).

Dauer der Datenverarbeitung: Für die Dauer der Teilnahme am Forschungsprojekt und darüber hinaus zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

3) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der TIWAG Wärme GmbH an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Abwicklung des Forschungsprojekts, zu Abrechnungszwecken, auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist oder Sie als Teilnehmer am Forschungsprojekt zuvor eingewilligt haben.

- **Konzerninterne Dienstleister**
- **externe Dienstleister für Informationstechnologie, Verrechnung**
- **Behörden**
- **Übertragungs- und Verteilnetzbetreiber**
- **Institutionen, die die Forschungsprojekte vergeben, überwachen oder prüfen**

Liegenschaftsbezogene Betroffene

1) Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Verarbeitung

Zweck: Verwaltung von liegenschaftsbezogenen Rechten und Grundstücken zur Erfüllung des öffentlichen Versorgungsauftrages, Sicherheit der Bevölkerung und vertraglicher Verpflichtungen. Betrieb des Netzinformationssystems (Leitungen aller Art – Strom, Gas, Wärme, Telekommunikation, Betriebsanlagenkomponenten). Zielgerichtete Verständigung vor und während Versorgungsunterbrechungen.

Vertragsevidenzhaltung (Übersicht über Vertragsbestand nach Bezirken, Laufzeit etc.; Unterlage für Agrarstrukturhebung zur Meldung an Statistik Austria; Unterlage für Meldung an Sozialversicherungsanstalt der Bauern bezüglich Verpachtung von landwirtschaftlichen Flächen und Fischereirevieren).

Sicherung von Rechtsansprüchen durch die Erstellung und Verwaltung von Vertragsunterlagen, Schreiben sowie behördliche Eingaben im Zusammenhang mit den liegenschaftsbezogenen Rechten.

Rechtsgrundlage: TKG, Verträge (Kunden und Partner), Tiroler Energiewirtschaftsgesetz u.a.

Dauer der Verarbeitung: Bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung, zum Ablauf der geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sowie bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten zur Beweissicherung.

2) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von TIWAG Wärme GmbH an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zur sicheren Abwicklung von Bau- oder Grabungsarbeiten, auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist, oder Sie als TIWAG Wärme GmbH-Kunde zuvor eingewilligt haben.

- **Konzerninterne Dienstleister**
- **externe Dienstleister für Informationstechnologie**

- **Anfrager der Leitungsbeauskunftung**
- **Gerichte und Behörden**

Videoüberwachung

1) Zwecke, Rechtsgrundlage und Dauer der Verarbeitung

Zweck: TIWAG Wärme GmbH setzt Videoüberwachung mit digitaler Bildaufzeichnung von Gebäuden und Betriebsanlagen zum Zwecke des Objekt- und Eigentumsschutzes, Schutz interner und externer Mitarbeiter vor Gefahren gegen Leib und Leben sowie für die Überwachung technischer Anlagen im Bereich kritischer Infrastrukturen ein. Sie dient zur Beweissicherung bei strafrechtlich relevanten Tatbeständen oder zivilrechtlichen Schadensfällen an den Standorten von TIWAG Wärme GmbH.

Rechtsgrundlage: §§ 353ff ABGB, berechtigtes Interesse (Anlagenschutz; Schutz von Mitarbeitern, Zutrittskontrolle und Beweissicherung zur Aufklärung bei unzulässigen oder strafbaren Handlungen, Datensicherheit, Sicherheit von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen)

Dauer der Verarbeitung: 72 h

2) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von TIWAG Wärme GmbH an Dritte nur auf richterliche Anordnung übermittelt.

- **Gerichte und Behörden**

BILDVERARBEITUNG auf Baustellen oder einem Betriebsgelände der TIWAG Wärme GmbH

1) Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Verarbeitung

- **Zweck:** Bildaufnahmen für die sichere Überwachung in den Projektgebieten für die Arbeit der Baustellensicherheitskommission, sowie für die notwendige Bilddokumentation während der Bauarbeiten. Die Bildverarbeitung wird einerseits mittels Smartphones, herkömmlichen digitalen Fotokameras oder mittels Drohne für notwendige Aufnahmen aus der Luft durchgeführt. Die Bildverarbeitung findet nicht laufend im Sinne einer Videoüberwachung statt, sondern wird ausschließlich bei Bedarf anlassbezogen durchgeführt. Dabei kann es auch vorkommen, dass Ihre Person mit aufgenommen wird.

Rechtsgrundlage: Die behördlichen Vorgaben zur Baustellensicherung und -dokumentation gem. Art. 6 (1) lit. c und zum Schutz Ihrer Person gem. Art 6 (1) lit. d EU-DSGVO. Eine Veröffentlichung findet ausschließlich nach Ihrer Zustimmung statt.

Die Dauer der Verarbeitung orientiert sich nach dem Zweck der Bildaufnahmen, sowie behördlichen und gesetzlichen Vorgaben.

2) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der TIWAG Wärme GmbH an Dritte nur auf richterliche Anordnung übermittelt.

- **Gerichte und Behörden**

BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN / ANREGUNGEN

1) Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Verarbeitung

- **Zweck:** Erhebung und Verarbeitung: Erfassen der Daten von Personen, die Beschwerden oder Anregungen einbringen. Dies umfasst die vom Betroffenen bekanntgegebenen Kontaktdaten und Daten zur Beschwerde. Diese werden für die Bearbeitung und gegebenenfalls zur Rückmeldung verwendet und gespeichert.

Rechtsgrundlage: berechnigte Interessen (Prüfung und Bearbeitung der Eingabe, Umsetzung von Maßnahmen, Rückmeldung an den Betroffenen).

Die Dauer der Verarbeitung: 1 Jahr für Beschwerden/Anregungen ohne Kunden- oder Vertragsbezug.

2) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von TIWAG Wärme GmbH an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Bearbeitung der Eingabe, zu Abrechnungszwecken bzw. auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist.

- Konzerninterne Dienstleister
- Externe Dienstleister für Informationstechnologie, Verbrauchsablesung, Verrechnung, Marketing
- Energielieferanten im Rahmen des Anbieterwechsels
- Gerichte und Behörden

Technische und organisatorische Maßnahmen

Nachweis der Informationssicherheit

TIWAG Wärme GmbH und auch TIWAG als Dienstleister von TIWAG Wärme GmbH betreiben zur Sicherstellung der Informationssicherheit und des Datenschutzes ein IKT-Risikomanagement nach dem weltweiten Standard ISO/IEC 27001. Die Erfüllung der damit verbundenen Normerfordernisse wird jährlich von einer unabhängigen, staatlich akkreditierten Stelle geprüft. Mit der Erlangung des ISO/IEC 27001-Zertifikats wird TIWAG von unabhängiger Stelle geeignete Sicherheitsmechanismen zur Minimierung des Informationssicherheitsrisikos bestätigt.

Pseudonymisierung

Die Schutzmaßnahme „Pseudonymisierung“ ist eine anwendungsbezogene Maßnahme und ist vom zuständigen Fachbereich durchzuführen. Im Unternehmen ist ein Datenschutz-Managementprozess implementiert, der vom Datenschutzbeauftragten als Prozessverantwortlichen betrieben wird. Die Zweckbindung der Verarbeitung für Daten mit Personenbezug wird dabei mit besonderer Priorität verfolgt. Werden Daten benötigt, bei denen jedoch der Personenbezug unterbleiben kann, werden mit den Fachbereichen Konzepte für eine Verwendung pseudonymisierter Daten erarbeitet.

Verschlüsselung

Grundsätzlich werden Daten, insbesondere Daten mit Personenbezug, soweit die involvierten technischen Systeme die Möglichkeit der Verschlüsselung ermöglichen, dem Stand der Technik entsprechend verschlüsselt.

Verfügbarkeit

Grundsätzlich werden die Daten gemäß den Anforderungen bzw. dem Schutzziel „VERFÜGBARKEIT“ entsprechend vorgehalten. Alle Komponenten, die für die Verfügbarkeit einen Engpass darstellen, werden durch ein entsprechendes Doppelungs-Konzept (Cold-Standby, Warm-Standby bzw. Load-Sharing bzw. Load-Balancing) über geografisch getrennte Rechenzentren abgesichert. „Single Points of Failure“ werden aufgrund der CRISAM® Fehlerbaum Methode identifiziert und die Systeme auf dem Stand der Technik gehalten.

Vertraulichkeit/Integrität

Die Vertraulichkeit sowie Integrität (Richtigkeit und Konsistenz) personenbezogener Daten betroffener Personen werden durch vielschichtige Maßnahmen sichergestellt:

- Schulung, Ausbildung und Awareness-Trainings bei den Anwendern
- Schulung, Ausbildung und Awareness-Trainings beim technischen Personal
- Funktionstrennung durch aktuelle Rollen- und Berechtigungssysteme bei den Anwendern
- Password Policies bei Anwendern und Systemadministratoren
- Password Policies bei System- und Infrastruktur-Komponenten
- Clear Desk Policy
- Verspernte Büroräumlichkeiten
- Schalen- bzw. Zonenkonzept im Zugang zu den Systemkomponenten mit elektronischen Zutrittssystem
- Alarmsicherung, Einbruchswarnanlagen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff
- Dem Stand der Technik entsprechende Schutzmechanismen, um Angriffe Dritter (interne bzw. externe Täter) auf geheime, sensible, kritische und personenbezogenen Daten vorbeugen, erkennen und verhindern zu können.
- Verschlüsselung in Datei- und Netzwerksystemen (sofern technisch und wirtschaftlich möglich und zumutbar)
- Verschwiegenheitsvereinbarungen mit den relevanten Personengruppen (IT-Mitarbeiter und Anwender)

Belastbarkeit

Unter dem Begriff „Belastbarkeit“ wird im Unternehmen die Robustheit gegenüber Auslastungsschwankungen bzw. die ausreichende Dimensionierung der Systeme und Infrastrukturen zusammengefasst. Für den Betrieb dieser Systeme und

Infrastrukturen wird im Unternehmen ein Ressourcen-Monitoring betrieben, das im Prozess „CapacityManagement“ angesiedelt ist. Auswirkungen auf Betroffene sind primär als Verfügbarkeits-Defizite einzustufen.

Betroffenenrechte

Im Rahmen der von der DSGVO festgelegten Informationspflicht weisen wir explizit auf die Rechte der von der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten betroffenen Personen wie folgt hin:

Auskunftsrecht

Im Art. 15 der DSGVO ist festgelegt, dass eine betroffene Person das Recht besitzt, vom Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so hat die betroffene Person ein Recht auf Auskunft über Art und Inhalt der Verarbeitung der personenbezogenen Daten.

Recht auf Berichtigung

Im Art. 16 sieht die DSGVO für die betroffene Person das Recht vor, vom Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Recht auf Löschung

Im Art. 17 DSGVO wird der betroffenen Person das Recht gegeben, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Der Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern keine rechtmäßigen Gründe dagegensprechen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Im Art. 18 DSGVO wird der betroffenen Person das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gegeben. Sie hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, die Verarbeitung seiner Daten einzuschränken, sofern keine rechtmäßigen Gründe dagegensprechen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Im Art. 20 DSGVO wird der betroffenen Person das Recht auf Datenübertragbarkeit eingeräumt. Die Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die betreffenden personenbezogenen Daten, die dem Verantwortlichen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Die betroffene Person hat auch das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern keine rechtmäßigen Gründe dagegensprechen.

Widerruf der Einwilligung

Im Art. 7 DSGVO wird der betroffenen Person das Recht auf Widerruf der Einwilligung eingeräumt, sofern diese gegeben wurde und die Verarbeitung nicht aus anderen von Rechts wegen festgelegten Grundlagen erfolgt.

Recht auf Widerspruch

Im Art. 21 DSGVO wird der betroffenen Person das Recht auf Widerspruch eingeräumt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, nicht im öffentlichen Interesse liegt und nicht in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde und nicht zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

Ausübung Ihrer Betroffenenrechte

Identitätsnachweis

Um sicherzustellen, dass eine Auskunft über die Verarbeitung personenbezogener Daten ausschließlich der jeweils betroffenen Person erteilt wird, bitten wir zum Nachweis Ihrer Identität um Vorlage einer Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises (insbesondere Pass, Personalausweis oder Führerschein) an sc@tiwag-waerme.at bzw. postalisch an TIWAG Wärme GmbH-Service Center, Salurner Straße 15, 6020 Innsbruck. Diese Kopie wird nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht bzw. vernichtet.

Präzisierung des Auskunftsverlangens

Weiters bitten wir Sie, Ihre Anfrage dahingehend zu präzisieren, auf welche konkreten Vertragsverhältnisse mit unserem Unternehmen oder welche Verarbeitungsvorgänge sich Ihr Auskunftsbegehren bezieht (z. B. Energieliefervertrag, Lieferantenverhältnis, Bewerber, Interessent, liegenschaftsbezogener Vertrag). Diese Informationen benötigen wir, um die Auskunft zeitnah und vollständig erteilen zu können.



Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Entsprechend der Hinweispflicht im Rahmen der DSGVO wird darauf hingewiesen, dass die betroffene Person, deren Daten von einer verantwortlichen Stelle verarbeitet werden, ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzbehörde besitzt. Aufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 (0)1 52 152-0, dsb@dsb.gv.at.